

Aanbesteding: Schadeverhaal Openbare ruimte
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023/585/JB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 2. Geschiktheidseisen

Vraag:

Nr. 7: Wij beschikken over een gelijkwaardig werkend kwaliteitsborgingsysteem. Begrijpen wij het goed dat we in dat geval reeds bij inschrijving (een kopie van) het certificaat/het kwaliteitsborgingsysteem dienen te overleggen of volstaat de invulling van het UEA?

Antwoord:

Bij inschrijving voldoet de UEA. Indien u de gegunde partij bent dient u de bewijsstukken te overleggen.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4. Conceptovereenkomst

Vraag:

5.7: Indexatie van de tarieven is pas mogelijk per 1-1-2026. Is een eerdere indexatie bespreekbaar, eventueel met een maximering?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw verzoek om eerdere indexatie toe te staan. In Artikel 5.7 van de conceptovereenkomst wordt voor het aspect 'Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen per' de bepaling '1-1-2026' vervangen door: '1-1-2025'.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 1: Beschrijvend document

Vraag:

art. 3. Er wordt beschreven dat de schades laagdrempelig gemeld moeten kunnen worden, mag dit per e-mail zijn?

Antwoord:

"Theoretisch staan we dit toe, maar we hebben dan wel twijfels bij de kwaliteit van het proces indien men vormvrij emails mag sturen. In het kwalitatieve onderdeel van de gunning (bijlage 1 beschrijvend document; hoofdstuk 6.2.; procesbeschrijvingen) beoordelen we dit. We willen dat er laagdrempelig gemeld kan worden, maar niet ten kostte van de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten."

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1: Beschrijvend document

Vraag:

art. 4.5 Mogen extra kosten als het opvragen van een politierapport, check bij de Rijksdienstwegverkeer etc. in rekening worden gebracht of wordt er n tarief per schadecategorie verwacht?

Antwoord:

"Er word n tarief per schadecategorie verwacht. Op basis van de resultaten uit het verleden, gaan wij ervan uit dat de Inschrijver, die voldoet aan de 'geschiktheidseisen' (bijlage 2 van het aanbestedingsdocument), deze risico's kan inschatten en kan dragen.

De totaalbedragen die ingevuld dienen te worden op de Inschrijfstaat (bijlage 3) zijn all-in tarieven. Dat betekend dat aanvullende werkzaamheden, onderzoeken, juridische werkzaamheden, de inzet specifieke expertise, het raadplegen van videobeelden, het voeren van overleg en alle bijkomende werkzaamheden in het totaalbedrag verwerkt moeten worden"

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1: Beschrijvend document

Vraag:

art. 4.5 Moeten schademeldingen tussen de 250,- en 500,- die door een motorvoertuig veroorzaakt zijn verhaald worden?

Antwoord:

"Indien een verhaalbare schade, dan valt deze in de categorie ""klein verhaalbare schade met bekende veroorzaker"".

Mochten de baten en de kosten (vanuit het perspectief van de gemeente Tilburg) uit verhouding zijn, dan kunnen we hierover andere afspraken maken en de melding in de categorie 'niet-verhaalbare schade' plaatsen.

De Inschrijver kan in het kwalitatieve deel van de Inschrijving (bijlage 1 beschrijvend document, hoofdstuk 6.2), bij het onderdeel 'procesbeschrijving' een toelichting geven en zijn zienswijze delen. "

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 1: Beschrijvend document

Vraag:

art. 4.5 Kunt u specifieker aangeven welke werkzaamheden worden bedoeld bij een grote schade? Wat vindt u standaard werkzaamheden en wat valt er volgens u onder extra werkzaamheden?

Antwoord:

Een grote schade: een schadegeval waarvan op voorhand duidelijk is dat extra werkzaamheden en/of aanvullende juridische werkzaamheden en/of specifieke expertise t.o.v. een reguliere schade verricht dienen te worden om bijv. de weginrichting en/of bijzondere omstandigheden vast te leggen en/of videobeelden te raadplegen en/of discussie over aansprakelijkheid of schadeomvang.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 7. Addendum verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 6: Is het mogelijk om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Opdrachtnemer is al aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en daarbij acht opdrachtnemer het niet redelijk om daarbovenop ook nog een boete te betalen.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. De gemeente acht het belangrijk om deze bepaling in stand te houden. Wel is zij bereid om de boete te matigen. Wellicht ten overvloede. Boetes worden niet lichtvaardig opgelegd.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4. Conceptovereenkomst

Vraag:

Bijlage 6: In bijlage 2 Geschiktheidseisen van het aanbestedingsdocument staat vermeld dat het overleggen van een bewijs van verzekering volstaat. Is dit bewijs van verzekering ook voldoende om als bijlage 6 bij de Conceptovereenkomst toe te voegen?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4. Conceptovereenkomst

Vraag:

8.4: is het mogelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. De gemeente acht het belangrijk om deze bepaling in stand te houden.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4. Conceptovereenkomst

Vraag:

8.3: Is het mogelijk om de aansprakelijkheid voor gedeelde winst en gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4. Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 4: In de overeenkomst staan uitsluitend opzegmogelijkheden voor de Gemeente en voor opdrachtnemer is hiervoor niets geregeld. Is het mogelijk om een opzegtermijn voor de opdrachtnemer op te nemen van bijvoorbeeld 3 maanden?

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk. Gelet op het feit dat indien een opdrachtnemer de overeenkomst wenst te beëindigen om andere dan in artikel 4.4. genoemde mogelijkheden wordt de opdrachtgever geconfronteerd met een aanbesteding die op korte termijn dient te worden opgestart. Dit is niet wenselijk

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

25.1: Is het mogelijk om de derde bullet aan te passen naar: de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst waardoor het in alle redelijkheid niet van de Gemeente kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

Geheel artikel 15: Is het mogelijk om dit artikel niet van toepassing te verklaren? Opdrachtnemer is al aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en daarbij acht opdrachtnemer het niet redelijk om daarbovenop ook nog een boete te betalen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

13.3: In deze bepaling worden een aantal situaties genoemd die juist als overmacht moeten worden aangemerkt. Het gaat hierbij om de volgende onderwerpen: stakingen, ongevallen, brand en wettelijke belemmeringen of overheidsmaatregelen. Is opdrachtgever bereid om deze onderwerpen niet uit te sluiten van overmacht en zodoende bereid om deze onderwerpen te verwijderen uit deze bepaling?

Antwoord:

Nee, wij zijn hiertoe niet bereid. Dit zijn voor met name een aantal situaties die voor de opdrachtgever juist primair niet als overmacht kwalificeren.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

11.1: In lijn met artikel 12.1 is het redelijk om eerst in gebreke te worden gesteld, voordat er sprake is van verzuim. Is het om die reden mogelijk om dit artikel aan te passen zodat eerst een ingebrekestelling zal worden

verstuurd indien nakoming nog mogelijk is?

Antwoord:

Redelijkerwijs zullen wij situationeel bepaald een termijn stellen. In die gevallen dat nakoming al blijvend onmogelijk is, is een dergelijke termijn zinledig en zal opdrachtnemer direct in verzuim zijn.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

9.1 Om discussie achteraf te voorkomen, is het mogelijk om op te nemen dat de instemming van de Contractant ook schriftelijk moet zijn?

Antwoord:

Ja hoor, wij zullen hier schriftelijk aan toevoegen.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

7.4 De opgenomen boete is erg hoog en staat niet in verhouding tot de opdracht. Is het mogelijk om deze aan te passen naar 10.000?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

6.2: In welke mate zullen de prestaties worden gekeurd? Zullen bijvoorbeeld

enkel de dossiers worden gecontroleerd of ziet de keuring ook op andere zaken?

Antwoord:

Dit zit toe op de dossiers.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4. Algemene voorwaarden

Vraag:

4.3: Worden aan de opdrachtnemer verbonden ZZPers en uitzendkrachten ook aangemerkt als derde in de zin van dit artikel? Zo ja, is het mogelijk om hier een uitzondering voor te maken zodat niet telkens toestemming hoeft te worden gevraagd als een ZZPer of uitzendkracht wordt ingeschakeld?

Antwoord:

"Ja, deze vallen ook binnen de strekking van dit artikel.

Voor het geheel overdragen van werkzaamheden en voor het overdragen van rechten en plichten wordt geen uitzondering gemaakt.

Voor het (incidenteel) overdragen van een gedeelte van de werkzaamheden kan uitzondering worden gemaakt. De Opdrachtnemer dient hierover in overleg te treden met de Opdrachtgever, na gunning. Er worden geen garanties afgegeven."

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Uittreksel KVK. In de aanbiedingsdocumenten komt wat tegenstrijdigheid terug rond om het moment waarop het uittreksel KVK moet worden ingediend: is dit al bij indiening, of pas na voorlopige gunning?

Antwoord:

Bij inschrijving willen wij een uittreksel KVK zien waarbij blijkt dat de UEA en andere documenten rechtsgeldig, door een daartoe bevoegde persoon zijn

ondertekend.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Proces herstel

Vraag:

Schadeverhaal vs herstel. U schetst dat het doel is om schade zo adequaat mogelijk te verhalen en te herstellen. Uit het PVE wordt ons niet duidelijk welke rol voor opdrachtnemer is weggelegd rondom herstel. Kunt u aangeven of opdrachtnemer hierin een rol zal hebben, en zo ja, welke invulling de Gemeente daarbij voor ogen heeft?

Antwoord:

"De opdrachtnemer heeft geen actieve rol bij het herstellen van schades, dit is aan de (leveranciers van) de Opdrachtgever.

Wel zal het in sommige gevallen noodzakelijk zijn om contact te hebben met schadeherstellers om bijvoorbeeld de hoogte van het schadebedrag vast te stellen."

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Herstel

Vraag:

Schadeherstel. Heeft opdrachtnemer de verantwoordelijkheid om voor eigen (netwerk van) schadeherstellers zorg te dragen? Of is het de insteek dat opdrachtnemer gebruik maakt van door de Gemeente geselecteerde providers?

Antwoord:

"Nee.

De Opdracht van de Opdrachtnemer is beperkt tot het verhalen van schades. Zie antwoord vraag 21."

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Proces. Kunt u schetsen hoe de schademelding bij opdrachtnemer terecht komt?

Antwoord:

"In de gemeente Tilburg treden schades op, deze worden hersteld door de gemeente. Daarna is het zaak om schades 'zo snel mogelijk' te verhalen.

Het is in het belang van de gemeente dat zoveel mogelijk schades worden gemeld, zodat deze kosten door de Opdrachtnemer verhaald kunnen worden.

Het laagdrempelig kunnen doen van meldingen en het 'vehaals-bewustzijn' verhogen binnen de gemeente Tilburg, helpen daarbij.

Meldingen komen altijd rechtstreeks uit bij de Opdrachtnemer en worden soms door leveranciers direct gemeld aan de Opdrachtnemer.

In het kwalitatieve deel van de inschrijving vragen we de Inschrijver dit proces van melden te beschrijven.

Men zou een 'app' ter beschikking kunnen stellen, maar misschien zijn er laagdrempeligere en/ of eenvoudigere of betere opties."

Percelen: P1 Schadeverhaal**Beantwoord op:** 24 okt. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Proces

Vraag:

Proces. Kunt u schetsen hoe de Gemeente ervoor zorgdraagt c.q. garandeert dat de schademelding bij opdrachtnemer clean en volledig is?

Antwoord:

De garantie voor een clean en volledige schademelding ligt niet bij Aanbestedende dienst. Het is aan Inschrijver om te zorgen voor een goed en eenvoudig proces van melden, waar wordt gestuurd op een clean en volledige melding. Hierin wordt verwacht van Inschrijver dat dit wordt verwoord bij de invulling van de kwalitatieve gunningswensen 'Procesbeschrijving' en 'communicatie (1)'. (bijlage 1 beschrijvend

document; hoofdstuk 6.2).

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
proces

Vraag:

Proces. Hanteert de Gemeente bijzondere richtlijnen ten aanzien van de omgang met particulieren en/of zakelijke partijen? Kunt u een indicatie geven van de verhouding in het soort wederpartijen (particuliere vs. zakelijke partijen)?

Antwoord:

"Er zijn binnen de gemeente Tilburg geen standaard richtlijnen, specifiek voor het verhalen van schades.

We willen u verzoeken om voor deel 2 van deze vraag specifieker te zijn. Is een particuliere schade, waarbij zijn verzekering de schade dekt, een particuliere of een zakelijke partij?"

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Toedracht schade. Wie van de betrokken partijen verzamelt de informatie rondom de toedracht van de schade? Stelt de Gemeente deze vast bij de eerste melding? Moet opdrachtnemer deze vaststellen? Kan hiervoor een (externe) deskundige worden aangesteld? Heeft een hersteller daarin (ook) een rol? Hoe ziet de Gemeente dit deel van het proces voor zich?

Antwoord:

"De Opdrachtnemer is eindverantwoordelijke voor het verzamelen van de informatie rond de toedracht.

Soms kan men uit de melding genoeg informatie halen, soms kan de hersteller deze informatie aanleveren, soms is meer onderzoek door de Opdrachtnemer nodig.

Indien geen dader wordt gevonden, is het de verantwoordelijkheid van de

Opdrachtnemer, om tijdig een melding te doen bij het Waarborgfonds."

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Omvang schade

Vraag:

Omvang schade. Wie van de betrokken partijen verzamelt de informatie rondom de omvang van de schade? Moet opdrachtnemer deze vaststellen? Kan hiervoor een (externe) deskundige worden aangesteld? Heeft een hersteller daarin (ook) een rol? Hoe ziet de Gemeente dit deel van het proces voor zich?

Antwoord:

"Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om voldoende informatie op te halen om de volledige schade te kunnen verhalen. De Opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat de Opdrachtgever in de meewerkstand staat en dat ook leveranciers van de gemeente Tilburg (middels overeenkomsten) meewerken bij het aanleveren van de juiste gegevens. Bij de kwalitatieve inschrijving dient de Inschrijver rekening te houden met de doelstelling van de Opdrachtgever: ""...het volledig ontzorgen..."" (bijlage 1 beschrijvend document, hoofdstuk 2)."

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deurwaarder

Vraag:

Deurwaarder. Is in het huidige of het gewenste proces van verhaal (ook) een deurwaarder betrokken dan wel gewenst? Valt deze dienstverlening binnen of buiten de gevraagde prijsstelling?

Antwoord:

"Hier komen wij in de 2de nota van inlichtingen op terug."
"

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ISO

Vraag:

ISO. In de aanbestedingsdocumenten verlangt de Gemeente een ISO9001 certificering. Kunt u aangeven hoe hard deze eis is? Geldt dit als knock-out criterium, of kan Opdrachtnemer ook op andere wijze aan de gewenste proceskwaliteit voldoen?

Antwoord:

Nee, het is een certificering of een gelijkwaardig systeem. In bijlage 2 onder punt 7 hebben wij uitvoerig beschreven op welke wijze u dit kan doen.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Prijs. Om een goede prijsberekening en impact op de organisatie van opdrachtgever te kunnen maken, is inzicht in de schadehistorie (aantallen, omvang, duur, kosten, etc.) erg relevant. Kunt u (geanonimiseerde) schadestatistieken van de afgelopen (bijv.) drie jaren delen?

Antwoord:

Zie bijlage 1. Onder 1.2 hebben wij een uitgebreid historisch overzicht gegeven.

Percelen: P1 Schadeverhaal
Beantwoord op: 24 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Prijs. Toedrachtsonderzoek kan in verschillende vormen en in verschillende mate van uitgebreidheid, zeker als er sprake is van opzet. Kunt u aangeven of hieraan een maximum tijdsbesteding is gekoppeld dan wel of hiervoor een

eigen (uur)tarief geldt?

Antwoord:

Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen hoeveel tijd men nodig heeft om schades te verhalen. Er wordt niets verrekend op uurtarief.

Percelen: P1 Schadeverhaal

Beantwoord op: 24 okt. 2023

Label: Inhoud